

Datenschutzerklärung

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, TKG 2003). In diesen Datenschutzzinformatioren informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Tätigkeit.

Kontaktaufnahme mit uns:

Wenn sie zu einer Beratung kommen wollen, müssen sie vorher telefonisch oder persönlich einen Termin mit uns vereinbaren. Im Sinne der Terminplanung vermerken wir ihren Namen und ihre Telefonnummer in unserem Kalender. Es steht ihnen aber auch jederzeit frei anonym zu bleiben, in diesem Fall nennen sie uns ein selbst gewähltes Kennwort um eine richtige Terminzuordnung zu garantieren.

Bei einem Erstgespräch werden sie von der Beraterin nach ihrem Namen und weiteren Daten, die wir für statistische Zwecke benötigen, gefragt. Die statistischen Daten werden in unserem Computersystem separat von ihrem Namen gespeichert. Hier steht es ihnen ebenso frei anonym zu bleiben.

Generell gilt, dass wir personalisierte Daten nicht an Dritte übermitteln. Statistiken, die aus ihren Angaben gewonnen werden und an Dritte weitergegeben werden, sind in keiner Weise Personen zuordenbar.

Ihre Rechte:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben oder befürchten, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in eine Weise verletzt worden sind, kontaktieren sie uns bitte.

Frauenservice- und Familienberatungsstelle Wolfsberg
Hermann-Fischer-Straße 1
9400 Wolfsberg
Tel: 04352/52619
office@fraueninfo.at

Mo bis Do 8:00 bis 13:00 Uhr

Darüber hinaus haben sie das Recht, sich bei der zuständigen Aufsichtsbehörde in Österreich: Datenschutzbehörde – zu beschweren.